

Encuesta Sobre la Satisfacción del Paciente

Para poder ayudarnos a mejorar el cuidado que proveemos a los pacientes y sus familias, por favor conteste las siguientes preguntas sobre el/la Dr./Dra. _____. Para refrescar su memoria, incluimos la foto del/ de la Dr. /Dra. _____.

Insert photo here

1. ¿Que tan de acuerdo o en desacuerdo esta usted con las siguientes declaraciones?

Dr. Peacock:	<i>completamente en desacuerdo</i>	<i>desacuerdo</i>	<i>ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>de acuerdo</i>	<i>completamente de acuerdo</i>
...me respeto y me atendió	1	2	3	4	5
...me escucho	1	2	3	4	5
...contesto mis preguntas de una manera que yo pudiera entender.	1	2	3	4	5
...sabia lo que estaba haciendo.	1	2	3	4	5

2. ¿En general, que tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) esta usted con el cuidado que recibió de este/a doctor/a?

<i>muy insatisfecho</i>	<i>insatisfecho</i>	<i>ni satisfecho, ni insatisfecho</i>	<i>satisfecho</i>	<i>muy satisfecho</i>
1	2	3	4	5

3. Comentarios adicionales o sugerencias para mejoramiento.

4. Las clasificaciones de arriba son las opiniones de: (marque uno)

- el paciente
- un miembro de la familia o un amigo de la familia
- de ambos el paciente y un miembro de la familia/amigo

5. Cuanto tiempo cuido este doctor de usted? (marque uno)

- 1-3 días
- 4-7 días
- Más de 7 días

6. Fecha de hoy _____

¡Gracias!

*Sus respuestas **anónimas** serán combinadas con las respuestas de otros pacientes y sus familias. Como parte de la continua educación y entrenamiento en UCLA, de vez en cuando, estos comentarios son proporcionados a los doctores.*